



# Local Officials Toolkit

WHAT TO DO BEFORE AND AFTER YOUR FLOOD  
MAPS ARE FINALIZED

# Kit de Herramientas para Oficiales Locales

QUE HACER ANTES Y DESPUÉS DE QUE SE FINALICEN  
SUS MAPAS DE INUNDACIÓN



FEMA

FEMA REGION 3

# Local Officials Toolkit

## What's Inside:

User's Guide .....	04
Chapter Overview .....	06
Chapter 1: Appeal Period.....	08
Chapter 2: Letter of Final Determination (LFD) .....	10
Chapter 3: Effective Maps.....	14
Resources .....	18

To view as a booklet on screen click "View" on your Acrobat toolbar, scroll down to "Page Display" and ensure that "Two-page View" and "Show Cover Page During Two-Page View" are checked.

FEMA REGIÓN 3

# Kit de Herramientas para Oficiales Locales

## Adentro:

Guía del Usuario .....	05
Resumen .....	07
Capítulo 1: Periodo de Apelación .....	09
Capítulo 2: Carta de Determinación Final (LFD) .....	11
Capítulo 3: Mapas Vigentes .....	15
Recursos.....	19

Para ver como un folleto en pantalla, haga clic en "Ver" en la barra de herramientas de Acrobat, desplácese hacia abajo hasta "Presentación de página" y asegúrese de que "Vista de dos páginas" y "Mostrar portada durante la vista de dos páginas" estén marcadas.

Esta publicación ofrece enlaces a documentos disponibles en inglés. [Comuníquese con nosotros](#) si necesita ayuda con documentos que sólo están disponibles en inglés.

## USER'S GUIDE

As a local official, your role includes communicating to a variety of audiences, including residents, business owners or other community officials, about flood risk and steps they can take to minimize the impacts of these risks. Throughout FEMA's Risk Mapping, Assessment, and Planning (Risk MAP) program, FEMA will encourage and sometimes require you to communicate various messages to these audiences. Messages touch on the flood map update process, how the updates change the depiction of flood risk, and potential changes to flood insurance requirements. To support this outreach, FEMA has compiled this Local Officials Toolkit to summarize each Risk MAP phase following the Community Coordination and Outreach (CCO) Meeting. The toolkit offers tips and resources to talk about flood risk with other community officials and the public during the flood mapping process.

### YOU SHOULD USE THIS TOOLKIT TO:

 Understand what comes next during the remaining phases of the flood map update process once you have attended your community's CCO Meeting. Each chapter of this toolkit will provide detailed information on what actions are required from your community during each phase, along with resources to support those actions.

 Identify outreach tactics you can use to inform other community officials and local property owners about how the flood map updates will affect them. FEMA encourages you to begin this outreach immediately following the CCO Meeting and has the resources to support your efforts. Examples of outreach activities include hosting a public open house, tabling at local community events, and sending letters or postcards to business owners. Throughout the toolkit, there are templates and downloadable resources available for each type of outreach tactic.

 Encourage developers and property owners to take mitigation actions to reduce flood risk and loss to life and property. Within Chapters 1, 2, and 3 of this toolkit, we provide descriptions of mitigation projects, such as relocating flood prone structures or elevating utilities, that can greatly reduce flood risk. You are also encouraged to identify a local official to serve as a champion or lead for a community's mitigation projects during the flood mapping process and beyond.

 Continue to collaborate with leaders in the community to communicate flood risk and the importance of being prepared for a flood event. Chapter 2 provides details on hosting a Resilience Workshop, which FEMA identifies as one way of bringing community leaders together to discuss flood risk and to identify projects to help reduce that risk.

## GUÍA DEL USUARIO

Como funcionario local, su rol incluye comunicarse con varias audiencias, incluyendo residentes, dueños de negocios y otros oficiales de la comunidad, sobre el riesgo de inundación y los pasos que pueden tomar para reducir el impacto de estos riesgos. A través del programa de FEMA de Mapas, Evaluación y Planificación de Riesgos (Risk Mapping, Assessment, and Planning, o Risk MAP), FEMA le exhortará, y a veces, requerirá que usted comunique varios mensajes a estas audiencias. Los mensajes conciernen al proceso de actualización de mapas, como las actualizaciones cambian la forma en que se representa el riesgo visualmente y cambios potenciales a los requisitos de seguro de inundación. Para apoyar este alcance comunitario, FEMA ha compilado este Kit para Oficiales Locales, el cual provee un resumen de cada fase de Risk MAP luego de la reunión de coordinación y alcance comunitario (CCO Meeting). El kit de herramientas ofrece consejos y recursos para hablar sobre el riesgo de inundación con otros oficiales comunitarios y con el público durante el proceso de mapas de zonas inundables.

### USTED PUEDE USAR ESTE KIT DE HERRAMIENTAS PARA:

 Entender los pasos durante las fases restantes en el proceso de actualización de mapas de inundación después de que haya asistido la reunión de CCO de su comunidad. Cada capítulo en este kit le proveerá información detallada sobre las acciones que se requieren de su comunidad durante cada fase, junto con recursos para apoyar esas acciones.

 Identificar tácticas de alcance comunitario que usted puede usar para informar a otros oficiales de la comunidad y dueños de propiedad locales sobre cómo les afectarán las actualizaciones de los mapas de inundación. FEMA le exhorta a comenzar este alcance inmediatamente luego de la reunión de CCO y ofrece recursos para apoyar sus esfuerzos para el mismo. Ejemplos de actividades de alcance incluyen sostener una casa abierta pública, presentaciones en eventos comunitarios locales y el envío de cartas o postales a los propietarios de negocios. A lo largo del kit de herramientas, hay plantillas y recursos descargables disponibles para cada tipo de táctica de alcance.

 Exhorta a los desarrolladores y dueños de propiedades a tomar medidas de mitigación para reducir el riesgo de inundación y la pérdida de vida y propiedad. Dentro de los capítulos 1, 2 y 3 de este kit, proveemos descripciones de proyectos de mitigación, como reubicar estructuras propensas a inundaciones o elevar los servicios públicos, que pueden reducir en gran medida el riesgo de inundación. También se le exhorta a identificar a un funcionario local a que sirva como campeón o líder para los proyectos de mitigación de una comunidad durante el proceso de mapeo de inundaciones y más allá.

 Continúe colaborando con los líderes de la comunidad para comunicar el riesgo de inundación y la importancia de estar preparados para un evento de inundación. El capítulo 2 provee detalles sobre la organización de un Taller de Resiliencia, que FEMA identifica como una manera de reunir a los líderes comunitarios para discutir el riesgo de inundación e identificar proyectos que ayuden a reducir ese riesgo.

## CHAPTER OVERVIEW



This toolkit and the resources it contains, although provided by FEMA, are designed to support your efforts as a local official to reduce flood risk throughout your community. It is important that residents receive this information from you, a trusted community leader, as they make decisions about flood risk, preparedness, and flood insurance that will impact their livelihood. With support from FEMA, the following toolkit will equip you with the information and resources you need to help your community make informed decisions.

## RESUMEN



Este kit de herramientas y los recursos que contiene, aunque proporcionados por FEMA, están diseñados para apoyar sus esfuerzos como funcionario local para reducir el riesgo de inundación en toda su comunidad. Es importante que los residentes reciban esta información de usted, un líder comunitario de confianza, mientras toman decisiones sobre el riesgo de inundación, la preparación y el seguro contra inundaciones que afectarán su sustento. Con el apoyo de FEMA, el siguiente kit le equipará con la información y los recursos que necesita para ayudar a su comunidad a tomar decisiones informadas.

## CHAPTER 1: Appeal Period

At this point, you have attended the CCO Meeting where you examined the newly released preliminary maps (also referred to as Flood Insurance Rate Maps (FIRMs)) and discussed the importance of outreach to the business and property owners affected by the upcoming map changes. During this meeting, FEMA also discussed the upcoming 90-day appeal period for your community's preliminary maps and Flood Insurance Study (FIS) report.

### Take the following actions just prior to and during the Appeal Period:

- After the CCO Meeting: Share preliminary maps with all local officials and key stakeholders, such as local floodplain administrators, building officials and zoning administrators.
- Carefully review preliminary maps for discrepancies. Take the following actions to address discrepancies:
  - Submit an appeal: Work with an engineer to submit an appeal to FEMA that is supported by technical and/or scientific data.
  - Submit a comment: Send comments to your FEMA Region III Project Officer.
- Conduct outreach to notify business and property owners affected by the flood map changes:
  - Plan an Open House where the public can ask questions and learn how the new maps affect their property.
  - Stand up information booths at local community events.
  - Send mailings to properties affected by upcoming map changes.
- Prepare to adopt compliant floodplain ordinance to maintain your community's standing in the National Flood Insurance Program (NFIP).

Appeals	Comments
<ul style="list-style-type: none"><li>• Must be supported by engineering data</li><li>• Proposes changes to flood hazard data, such as Base Flood Elevations (BFEs) or Special Flood Hazard Areas (SFHA)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Not required to be supported by engineering data</li><li>• Proposes changes to non-flood hazard data, such as road name changes or corporate limit boundaries</li></ul>

### Questions about local responsibilities?

Your State National Flood Insurance Program (NFIP) coordinating office is an excellent resource during this process. Please visit your State's floodplain management website for contact information.

### FEMA is providing the following resources:

- [FEMA Region III's Changes Since Last FIRM Viewer](#) (instructions on how to access viewer are listed on sample FEMA postcards provided on page 9 of this toolkit)
- Sample letters to property and business owners who are affected by upcoming flood map changes
- Sample letters to government officials
- Sample outreach materials
- Postcards

## CAPÍTULO 1: Periodo de Apelación

En esta etapa, usted ha asistido a la reunión de CCO donde examinó los mapas preliminares recién publicados (también conocidos como mapas de tasas de seguro contra inundaciones, o FIRMs, por sus siglas en inglés) y ha discutido la importancia del alcance comunitario a los dueños de negocios y propiedades afectados por los próximos cambios en el mapa. Durante esta reunión, FEMA también discutió el período de apelación de 90 días para los mapas preliminares de su comunidad y el informe del Estudio de Seguro de Inundaciones (Flood Insurance Study Report o FIS report, por sus siglas en inglés).

### Tome las siguientes acciones justo antes y durante el período de apelación:

- Despues de la reunión de CCO: Comparta los mapas preliminares con todos los funcionarios locales y partes interesadas clave, como los administradores locales de valles inundables, oficiales de construcción y administradores de zonificación.
- Revise cuidadosamente los mapas preliminares para identificar discrepancias. Realice las siguientes acciones para abordar las discrepancias:
  - Presentar una apelación: Trabaje con un ingeniero para presentar una apelación a FEMA que esté respaldada por datos técnicos y/o científicos.
  - Envíe un comentario: Envíe comentarios a su oficial de proyectos de la Región III de FEMA.
- Lleve a cabo actividades de alcance comunitario para notificar a los dueños de negocios y propiedades afectados por los cambios en el mapa de inundación:
  - Planifique una Casa Abierta donde el público pueda hacer preguntas y aprender cómo los nuevos mapas afectan a sus propiedades.
  - Establezca casetas de información en eventos de la comunidad local.
  - Envié comunicaciones por correo a las propiedades afectadas por los próximos cambios en el mapa.
- Prepárese para adoptar la ordenanza de valles inundables conforme para mantener la posición de su comunidad en el Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés).

Apelaciones	Comentarios
<ul style="list-style-type: none"><li>• Deben ser apoyadas por datos de ingeniería</li><li>• Proponen cambios a los datos de riesgo de inundación, como las elevaciones de inundación base (BFEs) o las áreas especiales de riesgo de inundación (SFHA, por sus siglas en inglés)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• No es necesario apoyarlos con datos de ingeniería</li><li>• Proponen cambios a los datos aparte de la información sobre riesgos de inundación, como cambios en el nombre de las carreteras o límites de límites corporativos</li></ul>

### FEMA está proporcionando los siguientes recursos:

- [Visualizador de cambios desde el ultimo FIRM de la Region III](#)
- Ejemplo de carta a constituyentes cuyas propiedades ahora aparecen fuera del valle inundable en los mapas
- Ejemplo de carta a constituyentes cuyas propiedades están siendo incluidas en el valle inundable en los mapas
- Ejemplo de correo electrónico a funcionarios gubernamentales
- Postal

### ¿Tiene preguntas sobre las responsabilidades locales?

Su oficina de coordinación del Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés) es un excelente recurso durante este proceso. Visite el sitio web de administración estatal de valles inundables para obtener información de contacto.

## CHAPTER 2: Letter of Final Determination (LFD)

Your community's FEMA-issued preliminary flood map is now considered a final flood map and will go into effect six (6) months from the date FEMA issues a Letter of Final Determination (LFD). As a local official whose community participates in the National Flood Insurance Program (NFIP), you are required to adopt a compliant floodplain ordinance within those six months before the maps become effective. Failure to adopt a compliant floodplain ordinance will result in your community's suspension from the program. Over the next six months, local lenders and insurance agents will also refer to these maps to determine whether flood insurance is required for structures.

### Take the following actions when your community receives an LFD:

- Adopt a compliant floodplain ordinance.
  - Ordinance must meet or exceed the minimum NFIP requirements to be considered compliant.
  - State-specific model ordinances, which meet the minimum NFIP requirements, are available. You can use your State's model ordinance as a guide and may adopt higher standards or draft your own floodplain ordinance based on your community's needs and flood risk.
- Identify mitigation projects, which work to reduce the loss of life and property, within your community to reduce flood risk. Examples include:
  - Adopting and enforcing more stringent building codes for new development.
  - Acquiring, elevating or relocating structures that are in flood-prone areas.
- Encourage residents to identify mitigation projects they can do to their own properties. Examples of some low-cost projects include:
  - Maintain proper water runoff and drainage
  - Install a rain barrel
  - Elevate utilities and service equipment
  - Seal your foundation and basement walls
  - Prevent sewer backups
- Identify a community champion(s) to lead mitigation projects and encourage flood risk preparedness.
- Continue conducting outreach to business and property owners who are affected by the flood map changes to them that the changes will go into effect in 6 months.
- Host a Resilience Workshop, with support from the state and FEMA Region III.

## CAPÍTULO 2: Carta de Determinación Final (LFD)

El mapa de inundación preliminar emitido por FEMA para su comunidad ahora se considera un mapa final de inundación y entrará en vigor seis (6) meses a partir de la fecha en que FEMA emita una Carta de Determinación Final (LFD, por sus siglas en inglés). Como funcionario local cuya comunidad participa en el Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas), a usted se le requiere adoptar una ordenanza valle inundable conforme dentro de esos seis meses antes de que los mapas entren en vigor. No adoptar una ordenanza de valles inundables conforme puede resultar en la suspensión de su comunidad del programa. Durante los próximos seis meses, los prestamistas y agentes de seguros locales también se referirán a estos mapas para determinar si se requiere un seguro contra inundaciones para las estructuras.

### Tome las siguientes acciones cuando su comunidad reciba un LFD:

- Adopte una ordenanza de valle inundable conforme.
  - La ordenanza debe cumplir con o exceder los requisitos mínimos de NFIP para que se considere conforme.
  - Ordenanzas modelo estatales específicas que cumplen con los requisitos mínimos de NFIP están disponibles. Puede usar la ordenanza modelo de su estado como guía y puede adoptar estándares más altos o redactar su propia ordenanza de valles inundables de acuerdo con las necesidades de su comunidad y riesgo de inundación.
- Identifique proyectos de mitigación que sirvan para reducir la pérdida de vidas y propiedades dentro de su comunidad para reducir el riesgo de inundación. Algunos ejemplos incluyen:
  - Adoptar y aplicar códigos de construcción más estrictos para el nuevo desarrollo.
  - Adquirir, elevar o reubicar estructuras que se encuentran en zonas propensas a inundaciones.
- Anime a los residentes a identificar los proyectos de mitigación que pueden hacer a sus propias propiedades. Algunos ejemplos de algunos proyectos de bajo costo incluyen:
  - Mantener la escorrentía de agua y el drenaje adecuados
  - Instalar un barril de lluvia
  - Elevar los servicios públicos y los equipos de servicio
  - Sellar cimientos y paredes de sótanos
  - Evitar obstrucciones y desbordamiento de alcantarillados
- Identificar a un campeón o a campeones de la comunidad para liderar proyectos de mitigación y fomentar la preparación para el riesgo de inundación.
- Continuar llevando a cabo actividades de alcance a los empresarios y propietarios que se ven afectados por los cambios en el mapa de inundaciones para notificarles que los cambios entrarán en vigor en 6 meses.
- Organizar un Taller de Resiliencia, con el apoyo del estado y la Región III de FEMA.

### **What is a Resilience Workshop?**

A Resilience Workshop is an opportunity for community leaders to work together to identify ways to create a safe, prepared and resilient community through hazard mitigation. During the workshop, community leaders can discuss flood risk, identify projects to help reduce that risk, and assess funding opportunities.

### **¿Qué es un Taller de Resiliencia?**

Un taller de resiliencia es una oportunidad para que los líderes de la comunidad trabajen juntos para identificar maneras de crear una comunidad segura, preparada y resiliente a través de la mitigación de riesgos. Durante el taller, los líderes comunitarios pueden discutir el riesgo de inundación, identificar proyectos para ayudar a reducir ese riesgo y evaluar oportunidades de financiamiento.

### **FEMA is providing the following resources:**

BROCHURE: [Why Do I Need Flood Insurance?](#)

BROCHURE: Preferred Risk Policy for Homeowners and Renters

BROCHURE: Protect Your Home from Flooding – Low Cost Options You Can Do Yourself

### **FEMA está ofreciendo los siguientes recursos:**

FOLLETO: [Why Do I Need Flood Insurance? \(Por qué necesito un seguro contra inundaciones?\)](#)

FOLLETO: Preferred Risk Policy for Homeowners and Renters (Política de Riesgo Preferido para Propietarios e Inquilinos)

FOLLETO: Protect Your Home from Flooding – Low Cost Options You Can Do Yourself (Proteja su hogar de las inundaciones – Opciones de bajo costo que puede hacer usted mismo)



\* You can access local model floodplain ordinance tools through your State floodplain management website or your State NFIP Coordinator.

\*Puede acceder a las herramientas de modelos de ordenanzas locales de valles inundables a través de la página web de su oficina estatal de manejo de valles inundables o de su coordinador estatal del NFIP.

## CHAPTER 3: Effective Maps

Six months have passed since your community received FEMA's Letter of Final Determination (LFD), and your community's new Flood Insurance Rate Map (FIRM) and Flood Insurance Study (FIS) report are now effective. As a local official, you will use these newly-effective maps to continue to administer floodplain management regulations. Flood insurance rates are now based on the new flood data, and federally insured or regulated lenders will use the newly effective maps to determine if flood insurance is required as a condition of a loan.

### Insurance rating options can offer savings

Buildings newly mapped into the Special Flood Hazard Area (SFHA) may be eligible for a lower premium during the first 12 months after a map change. Rates will then go up no more than 18 percent each year. Buying a policy before the new flood map goes into effect, therefore, might save property owners money. Property owners can also consult their insurance agents for more information on how to save on their policies. If an owner sells their property, the policy can be transferred to the buyers, allowing them to keep the existing rate.

Although FEMA and its partners have completed the mapping process, you should continue to communicate with other community officials, residents and business owners to increase awareness of flood risk and flood insurance options, and to identify local strategies to reduce risk.

### Take the following actions when your community's maps become effective:

- Use effective FIRMs to administer floodplain management regulations and manage new development.
  - Encourage local officials to work with local permitting offices to determine how to permit within the floodplain.
  - Advise communities to adopt higher standards to limit development in the floodplain.
- Encourage community leaders to take part in the local hazard mitigation planning process.
  - A mitigation plan is a community driven document that identifies areas most vulnerable to or at risk for natural hazards and outlines a strategy to reduce those risks.
    - FEMA's [Hazard Mitigation Grant Program](#) supports cost-effective post-disaster projects.
- Encourage community leaders and individual property owners to undertake mitigation projects as part of this mitigation planning process. Examples include:
  - Acquiring and relocating and/or demolishing properties subject to severe flooding
  - Creating a buffer area by protecting natural resources, such as floodplains, wetlands, or sensitive habitats
  - Implementing stormwater management and drainage improvements
  - Elevating utilities
  - Encouraging installation of rain barrels
- If you have not done so already, notify property owners and renters who are newly mapped into or out of the floodplain that the new flood maps are effective and provide information on insurance options.

## CAPÍTULO 3: Mapas Vigentes

Han pasado seis meses desde que su comunidad recibió la Carta de Determinación Final (LFD, por sus siglas en inglés) de FEMA, y el nuevo informe del Mapa de Tasas de Seguro contra Inundaciones (Flood Insurance Rate Map, o FIRM) y el Estudio de Seguros de Inundaciones (Flood Insurance Study Report, o FIS) de su comunidad ahora son vigentes ("effective maps"). Como funcionario local, usted utilizará estos mapas que recientemente han entrado en vigor para continuar administrando las regulaciones de valles inundables. Las tasas de seguro de inundación ahora se basan en los nuevos datos de inundación, y los prestamistas asegurados o regulados por el gobierno federal utilizarán los mapas recién vigentes para determinar si se requiere un seguro de inundación como condición de un préstamo.

### Las opciones de calificación de seguros pueden ofrecer ahorros.

Los edificios recién asignados a la Zona Especial de Riesgo de Inundación (SFHA, por siglas en inglés) pueden ser elegibles para una prima más baja durante los primeros 12 meses después de un cambio de mapa. Las tarifas no subirán más de 18 por ciento cada año. Comprar una póliza antes de que el nuevo mapa de inundación entre en vigor, por lo tanto, podría ahorrar dinero a los propietarios de propiedades. Los propietarios también pueden consultar a sus agentes de seguros para obtener más información sobre cómo ahorrar en sus pólizas. Si un dueño vende su propiedad, la póliza se puede transferir a los compradores, lo que les permite mantener la tarifa existente.

Aunque FEMA y sus colaboradores han completado el proceso de mapeo, usted debe continuar comunicándose con otros funcionarios de la comunidad, residentes y propietarios de negocios para aumentar el conocimiento del público sobre el riesgo de inundación y las opciones de seguro contra inundaciones, e identificar estrategias locales para reducir el riesgo.

### Tome las siguientes acciones cuando los mapas de su comunidad entren en vigor:

- Use los FIRMs vigentes para administrar las regulaciones de valles inundables y manejar nuevos desarrollos (de construcción).
  - Exhorte a los funcionarios locales a trabajar con las oficinas de permisos locales para determinar cómo evaluar y otorgar permisos dentro de valles inundables.
  - Aconseje a las comunidades a que adopten normas más altas para limitar el desarrollo en valles inundables.
- Exhorte a los líderes comunitarios a participar en el proceso local de planificación de mitigación de riesgos.
  - Un plan de mitigación es un documento impulsado por la comunidad que identifica las áreas más vulnerables o a riesgo de peligros naturales y describe una estrategia para reducir esos riesgos.
    - El Programa de Subvención para Mitigación de Riesgos de FEMA ([Hazard Mitigation Grant Program](#)) apoya proyectos costo-efectivos después de un desastre.
- Exhorte a los líderes comunitarios y a los propietarios individuales a emprender proyectos de mitigación como parte de este proceso de planificación de mitigación. Ejemplos incluyen:
  - Adquisición y reubicación y/o demolición de propiedades sujetas a inundaciones severas
  - Crear un área de amortiguación protegiendo los recursos naturales, como valles inundables, humedales o hábitats delicados
  - Implementación de mejoras a los sistemas de aguas pluviales y de drenaje
  - Elevar los servicios públicos
  - Fomentar la instalación de barriles de lluvia

- If property owners believe that their property is incorrectly mapped into the floodplain, they can submit a Letter of Map Change (LOMC) application.
  - Applications can be submitted online or mailed in paper form. In most cases, FEMA requires a certified professional to evaluate the elevation of a structure. For more information, visit: <https://www.fema.gov/flood-maps/change-your-flood-zone>.

**FEMA is providing the following resources:**

- Brochure: [Protect Your Home from Flooding – Low Cost Options You Can Do Yourself](#)
- [Local Hazard Mitigation Planning Fact Sheet](#)

- Si aún no lo ha hecho, notifique a los propietarios e inquilinos que están recién asignados dentro o fuera del valle inundable que los nuevos mapas de inundación están vigentes y comparta información sobre las opciones de seguro.
- Si los dueños de propiedad creen que su propiedad está incluida incorrectamente en el valle inundable, pueden enviar una solicitud de cambio de carta de mapa (Letter of Map Change, o LOMC).
  - Las solicitudes se pueden enviar en línea o en papel por correo postal. En la mayoría de los casos, FEMA requiere un profesional certificado para evaluar la elevación de una estructura. Para obtener más información, visite: <https://www.fema.gov/flood-maps/change-your-flood-zone>.

**FEMA provee los siguientes recursos:**

- Folleto: [Protect Your Home from Flooding – Low Cost Options You Can Do Yourself](#)
- Hoja Informativa: [Local Hazard Mitigation Planning](#)



## RESOURCES

Community Officials	Property Owners
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Region 3 Risk MAP Communication Tools</a></li> <li>• <a href="#">Risk MAP Program</a></li> <li>• <a href="#">NFIP Public Awareness Materials Order Form</a></li> <li>• <a href="#">National Flood Hazard Layer (NFHL)</a></li> <li>• <a href="#">Risk MAP Flood Risk Products</a></li> <li>• <a href="#">Letter of Map Amendment (LOMA) Resources</a></li> <li>• <a href="#">Letter of Map Change (LOMC) Resources</a></li> <li>• <a href="#">Community Rating System (CRS) Resources</a></li> <li>• <a href="#">FEMA Region III Changes Since Last FIRM (CSLF) Viewer</a></li> <li>• <a href="#">FEMA Flood Map Service Center</a></li> <li>• <a href="#">Contact Us: FEMA Region III</a></li> <li>• <a href="#">Flood Safety Social Media Toolkit</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">FloodSmart.gov</a></li> <li>• <a href="#">Brochure: Protect Your Home From Flooding – Low Cost Options You Can Do Yourself</a></li> <li>• <a href="#">Brochure: Why Do I Need Flood Insurance?</a></li> <li>• <a href="#">Preferred Risk Policy for Homeowners and Renters</a></li> <li>• <a href="#">Brochure: Preferred Risk Policy for Businesses</a></li> <li>• <a href="#">National Flood Insurance Program (NFIP) Resources</a></li> <li>• <a href="#">NFIP Video: Why Do I Need Flood Insurance?</a></li> <li>• <a href="#">Protect Your Property from Flooding</a></li> <li>• <a href="#">FEMA Region III Changes Since Last FIRM (CSLF) Viewer</a></li> <li>• <a href="#">FEMA Flood Map Service Center</a></li> </ul>

## RECURSOS

Oficiales Locales	Dueños de Propiedad
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Herramientas de Comunicación de Risk MAP para Región 3</a></li> <li>• <a href="#">¿Qué es Risk MAP?</a></li> <li>• <a href="#">Formulario para ordenar materiales de concientización pública del NFIP</a></li> <li>• <a href="#">National Flood Hazard Layer (NFHL)</a></li> <li>• <a href="#">Productos de riesgo de inundación de Risk MAP</a></li> <li>• <a href="#">Recursos para carta de enmienda de mapa (LOMA, por sus siglas en inglés)</a></li> <li>• <a href="#">Recursos de Carta de Cambio de Mapa (LOMC, por sus siglas en inglés)</a></li> <li>• <a href="#">Recursos del Community Rating System (CRS)</a></li> <li>• <a href="#">Visualizador de la Región III de FEMA de cambios desde el ultimo FIRM (Changes Since Last FIRM (CSLF) Viewer)</a></li> <li>• <a href="#">Centro de Servicios de Mapas de FEMA (FEMA Flood Map Service Center)</a></li> <li>• <a href="#">Contáctenos: Región III de FEMA</a></li> <li>• <a href="#">Juego de Herramientas de seguridad contra inundaciones para redes sociales</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">FloodSmart.gov/es</a></li> <li>• <a href="#">Folleto: Proteja su hogar contra inundaciones – Opciones de bajo costo que puede tomar</a></li> <li>• <a href="#">Folleto: ¿Por qué necesito seguro de inundación?</a></li> <li>• <a href="#">Póliza de riesgo preferido para dueños de propiedad e inquilinos</a></li> <li>• <a href="#">Folleto: Póliza de riesgo preferido para negocios</a></li> <li>• <a href="#">Recursos del Programa Nacional de Seguro Contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés)</a></li> <li>• <a href="#">Video del NFIP: ¿Por qué necesito seguro contra inundaciones?</a></li> <li>• <a href="#">Protegiendo su hogar y su propiedad contra daños por inundación</a></li> <li>• <a href="#">Visualizador de la Región III de FEMA de cambios desde el ultimo FIRM (Changes Since Last FIRM (CSLF) Viewer)</a></li> <li>• <a href="#">Centro de Servicios de Mapas de FEMA (FEMA Flood Map Service Center)</a></li> </ul>

Los enlaces en cursivo se llevarán a un documento disponible en español. Todos los otros enlaces se llevarán a un documento disponible en inglés. [Comuníquese con nosotros](#) si necesita ayuda con documentos que sólo están disponibles en inglés.



## Sample letter to constituents whose properties are being mapped out of the floodplain

Dear [Property Owner/Renter]:

Flooding can be the most frequent and costly disaster in a community, as it is in our nation. The likelihood of inland, riverine, and coastal flooding changes over time due to erosion, changing land use, changing weather patterns, and other factors. The risk for flooding can vary within the same neighborhood and even between adjacent properties, but nobody is exempt from flood risk – where it can rain, it can flood. Knowing your flood risk is the first step to flood protection.

A multi-year project to re-examine [community name]'s flood zones and develop detailed digital flood hazard maps has been completed. The new maps, also known as Flood Insurance Rate Maps (FIRMs), were just released for public view. The new maps reflect current flood risk based on the latest data and a more accurate understanding of our area's topography. As a result, you and other property owners throughout the [county/community] will have up-to-date, internet-accessible information about flood risk to your property.

## Ejemplo de carta a constituyentes cuyas propiedades ahora aparecen fuera del valle inundable en los mapas

Estimado [Propietario/Arrendatario de la Propiedad]:

Las inundaciones pueden ser el desastre más frecuente y costoso en una comunidad, como lo es en nuestra nación. La probabilidad de inundaciones riverinas, costeras y en el interior cambia con el tiempo debido a la erosión, el cambio en el uso de las tierras, los cambios en los patrones climáticos y otros factores. El riesgo de inundación puede variar dentro del mismo vecindario e incluso entre propiedades adyacentes, pero nadie está exento del riesgo de inundación – donde puede llover, se puede inundar. Conocer su riesgo de inundación es el primer paso protegerse de las inundaciones.

Se ha completado un proyecto de varios años para reexaminar las zonas de inundación de [nombre de la comunidad] y elaborar mapas digitales detallados de los riesgos de inundación. Los nuevos mapas, también conocidos como mapas de tasas de seguro contra inundaciones (Flood Insurance Rate Maps, o FIRMs, por sus siglas en inglés), se han hecho disponibles recientemente para la vista del público. Los nuevos mapas reflejan el riesgo de inundación actual basado en los datos más recientes y un entendimiento más preciso de la topografía de nuestra área. Como resultado, usted y otros propietarios en [el condado/la comunidad] tendrán información actualizada y accesible por el internet sobre el riesgo de inundación para su propiedad.

## How will the flood map changes affect you?

Based on the new maps, your property **is no longer located within the high-risk flood zone**, also known as the Special Flood Hazard Area (SFHA). The purchase of flood insurance is not required for structures outside of this area; however, we **strongly recommend** maintaining flood insurance coverage. The flood risk has only been reduced, not removed. Most property owners can maintain coverage by converting their current flood insurance policy to a lower-cost Preferred Risk Policy (PRP) when they are no longer within the high-risk flood zone. A PRP is available to the owners of buildings that are shown on the effective flood maps to be in the low- or moderate-risk zone and have a limited loss history. The premium rating for a PRP offers a significant cost savings, while providing the broadest coverage and the benefits of protection.

## How do I view the flood maps? [use if the appeal period has not yet occurred]

The new maps are still in the preliminary phase, which means they are an early look at a property's projected flood risk, so we now can review them together and provide feedback. You can view the preliminary maps online through the FEMA Map Service Center at [www.msc.fema.gov](http://www.msc.fema.gov). In the coming months, a notice will appear in our local newspaper, the [\[insert name of newspaper\]](#), indicating the start of a 90-day formal appeal period. If you believe the maps incorrectly represent flood hazards and have engineering data to support this, you can file an appeal to improve the accuracy of the maps during this period. To submit an appeal, please contact [\[community official name\]](#) at [\[email address\]](#).

## What is the map update timeline?

[use after appeal period has ended]

The preliminary maps, which show an early look at a property's projected flood risk, were released to the [\[County/community name\]](#) on [\[date\]](#). Following the release, FEMA and its partners held a meeting with [\[County/community name\]](#) to discuss how the preliminary maps will affect property owners. After that meeting, a 90-day appeal period started on [\[date\]](#) and ended on [\[date\]](#). During this period, [\[County/community\]](#) had the opportunity to submit appeals, supported by engineering data, related to discrepancies in the flood hazard data that they noticed in the preliminary flood maps. Now that the appeal period has passed, FEMA and its partners will finalize the maps. FEMA will notify the community that the maps should be considered final through a Letter of Final Determination (LFD). The community then has six (6) months from the LFD date until the final flood maps are used to determine flood insurance rates and building and development regulations.

We encourage you to view the preliminary maps online through [FEMA's Flood Map Changes Viewer](#). If you have questions about the flood map updates or insurance, you can contact your local officials or the FEMA Map Information eXchange (FMIX), toll free, at 1-877-FEMA-MAP. Additional information on flood insurance can also be found at [www.floodsmart.gov](#).

## ¿Cómo le afectarán a usted los cambios en el mapa de inundación?

De acuerdo con los nuevos mapas, su propiedad **ya no se encuentra dentro de la zona de inundación de alto riesgo**, también conocida como la Zona Especial de Riesgo de Inundación (Special Flood Hazard Area, o SFHA, por sus siglas en inglés). La compra de un seguro contra inundaciones no es requerida para estructuras fuera de esta área; sin embargo, **le recomendamos fuertemente** mantener la cobertura del seguro contra inundaciones. El riesgo de inundación sólo se ha reducido, no se ha eliminado. La mayoría de los propietarios pueden mantener la cobertura convirtiendo su póliza de seguros contra inundaciones vigente a una póliza de riesgo preferido (PRP, por sus siglas en inglés) de menor costo cuando ya no están dentro de la zona de inundación de alto riesgo. Una PRP está disponible para los propietarios de edificios que se muestran en los mapas de inundación vigentes como estando en la zona de riesgo bajo o moderado y con un historial de pérdidas limitado. La calificación de la prima para una PRP ofrece un ahorro de costos significativo, al mismo tiempo que provee la cobertura más amplia y los beneficios de la protección.

## ¿Cómo puedo ver los mapas de inundación?

[utilizar si el período de apelación aún no ocurrido]

Los nuevos mapas todavía están en la fase preliminar, lo que significa que ofrecen una mirada temprana al riesgo de inundación proyectado de una propiedad, y ahora podemos revisarlos juntos y proveer comentarios. Puede ver los mapas preliminares en línea a través del Centro de Servicio de Mapas de FEMA en [www.msc.fema.gov](http://www.msc.fema.gov). En los próximos meses, aparecerá un aviso en nuestro periódico local, el [\[inserte el nombre del periódico\]](#), indicando el inicio de un período formal de apelación de 90 días. Si cree que los mapas representan incorrectamente los riesgos de inundación y tiene datos de ingeniería para apoyar esto, puede presentar una apelación para mejorar la precisión de los mapas durante este período. Para presentar una apelación, por favor póngase en contacto con [\[nombre oficial de la comunidad\]](#) en [\[dirección de correo electrónico\]](#).

## ¿Cuál es la cronología de actualización del mapa? [use después de que el período de apelación haya terminado]

Los mapas preliminares, los cuales proveen una mirada temprana al riesgo de inundación proyectado para una propiedad, se le hicieron disponibles al [\[nombre del condado/comunidad\]](#) el [\[fecha\]](#). Luego de esto, FEMA y sus colaboradores sostuvieron una reunión con [\[nombre del condado/comunidad\]](#) para discutir cómo los mapas preliminares afectarán a los dueños de propiedades. Después de esa reunión, un período de apelación de 90 días comenzó el [\[fecha\]](#) y terminó el [\[fecha\]](#). Durante este período, [\[nombre del condado/comunidad\]](#) tuvo la oportunidad de presentar apelaciones, respaldadas por datos de ingeniería, relacionadas a discrepancias en los datos de riesgo de inundación que notaron en los mapas de inundación preliminares. Ahora que el período de apelación ha pasado, FEMA y sus colaboradores finalizarán los mapas. FEMA notificará a la comunidad que los mapas deben considerarse como finales a través de una Carta de Determinación Final (LFD, por sus siglas en inglés). La comunidad entonces tiene seis (6) meses a partir de la fecha del LFD hasta que los mapas de inundación finales se usen para determinar las tasas de seguro contra inundaciones y las regulaciones de construcción y desarrollo.

Le recomendamos que vea los mapas preliminares en línea a través del [Visualizador de Cambios de Mapas de Inundación de FEMA](#). Si tiene preguntas sobre las actualizaciones o el seguro, puede ponerse en contacto con sus funcionarios locales o con el FEMA Map Information EXchange (FMIX), gratis, llamando a 1-877-FEMA-MAP. También puede encontrar información adicional sobre el seguro contra inundaciones en [www.floodsmart.gov/es](#)

## Sample letter to constituents whose properties are being mapped into the floodplain

Dear Property Owner:

Flooding can be the most frequent and costly disaster in a community, as it is in our nation. The likelihood of inland, riverine, and coastal flooding changes over time due to erosion, changing land use, changing weather patterns, and other factors. The risk for flooding can vary within the same neighborhood and even between adjacent properties, but nobody is exempt from flood risk – where it can rain, it can flood. Knowing your flood risk is the first step to flood protection.

A multi-year project to re-examine [community name]'s flood zones and develop detailed digital flood hazard maps has been completed. The new maps, also known as Flood Insurance Rate Maps (FIRMs), were just released for public view. The new maps reflect current flood risk based on the latest data and a more accurate understanding of our area's topography. As a result, you and other property owners throughout the [county/community] will have up-to-date, Internet-accessible information about flood risk to your property.

## Ejemplo de carta a constituyentes cuyas propiedades están siendo incluidas en el valle inundable en los mapas

Estimado [Propietario/Arrendatario de la Propiedad]:

Las inundaciones pueden ser el desastre más frecuente y costoso en una comunidad, como lo es en nuestra nación. La probabilidad de inundaciones riverinas, costeras y en el interior cambia con el tiempo debido a la erosión, el cambio en el uso de las tierras, los cambios en los patrones climáticos y otros factores. El riesgo de inundación puede variar dentro del mismo vecindario e incluso entre propiedades adyacentes, pero nadie está exento del riesgo de inundación – donde puede llover, se puede inundar. Conocer su riesgo de inundación es el primer paso protegerse de las inundaciones.

Se ha completado un proyecto de varios años para reexaminar las zonas de inundación de [nombre de la comunidad] y elaborar mapas digitales detallados de los riesgos de inundación. Los nuevos mapas, también conocidos como mapas de tasas de seguro contra inundaciones (Flood Insurance Rate Maps, o FIRMs, por sus siglas en inglés), se han hecho disponibles recientemente para que el público los vea. Los nuevos mapas reflejan el riesgo de inundación actual basado en los datos más recientes y un entendimiento más preciso de la topografía de nuestra área. Como resultado, usted y otros propietarios en [el condado/la comunidad] tendrán información actualizada y accesible por el internet sobre el riesgo de inundación para su propiedad.

## How will these changes affect you?

Based on the new maps, **your property is being mapped into a higher risk flood zone**, known as the Special Flood Hazard Area (SFHA). If you have a mortgage from a federally regulated lender and your property is in the SFHA, you are **required** by Federal law to carry flood insurance when these flood maps are put into effect. We recommend that you use this time to contact your insurance agent to get the most favorable rate and learn about options offered by the National Flood Insurance Program (NFIP) for properties being mapped into higher risk areas for the first time.

If you do not have a mortgage, you are still **strongly recommended** to purchase flood insurance. Over the life of a 30-year loan, you are about three times more likely to have a flood in your home than a fire, and most homeowners' insurance policies do not provide coverage for damage due to flooding. To learn more about flood insurance rates and what options are available to you, we recommend that you contact your insurance agent.

An additional resource for property owners, both with and without a mortgage, is [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov), which provides information about the National Flood Insurance Program (NFIP) and the costs of flood insurance.

## How do I view the flood maps? [use if appeal period has not yet occurred]

The maps that were just released are still preliminary, which means they provide an early look at a property's projected flood risk. You can determine where your property falls on the preliminary maps online by visiting [FEMA's Flood Map Changes Viewer](http://FEMA's Flood Map Changes Viewer) and entering your address. Whether or not your property falls within a flood zone, it is important to use this time to understand your flood risk and research your flood insurance options. Once FEMA considers the preliminary maps final, they will become effective, which means they will be used to determine your property's flood risk as well as flood insurance rates and requirements.

## What is the map update timeline? [use after appeal period has ended]

The preliminary maps, which show an early look at a property's projected flood risk, were released to the [County/community name] on [date]. Following the release, FEMA and its partners held a meeting with [County/community name] to discuss how the preliminary maps will affect property owners. After that meeting, a 90-day appeal period started on [date] and ended on [date]. During this period, [County/community] had the opportunity to submit appeals, supported by engineering data, related to discrepancies in the flood hazard data that they noticed in the preliminary flood maps. Now that the appeal period has passed, FEMA and its partners will finalize the maps. FEMA will notify the community that the maps should be considered final through a Letter of Final Determination (LFD). The community then has six (6) months from the LFD date until the final flood maps are used to determine flood insurance rates and building and development regulations.

## Why are these maps important to you?

These flood hazard maps are important tools for protecting lives and property in [community name]. The flood maps help business owners and residents make informed decisions about personal safety and financial protection. These maps also allow community planners, local officials, engineers, builders, and others to make determinations about where and how new structures and developments should be built.

If you have questions about the flood map updates or insurance, you can contact your local officials or the FEMA Map Information eXchange (FMIX), toll free, at 1-877-FEMA-MAP. Additional information on flood insurance can also be found at [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov)

## ¿Cómo le afectarán estos cambios?

Según los nuevos mapas, **su propiedad se está mapeando en una zona de inundación de mayor riesgo**, conocida como el área especial de riesgo de inundación (Special Flood Hazard Area, o SFHA). Si usted tiene una hipoteca de un banco regulado federalmente y su propiedad está en la SFHA, la ley federal le **exige** tener un seguro contra inundaciones cuando estos mapas de inundación entran en vigor. Le recomendamos que utilice este tiempo para ponerse en contacto con su agente de seguros para obtener la tarifa más favorable y aprender sobre las opciones ofrecidas por el Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés) para las propiedades mapeadas como a áreas de mayor riesgo por primera vez.

Si usted no tiene una hipoteca, todavía se le **recomienda fuertemente** comprar un seguro contra inundaciones. Durante la vida de un préstamo de 30 años, usted tiene aproximadamente tres veces más probabilidad de tener una inundación en su casa que un incendio, y las pólizas de seguro de la mayoría de los propietarios no proveen cobertura por daños debidos a inundaciones. Para obtener más información sobre las tarifas de seguro contra inundaciones y qué opciones le están disponibles, le recomendamos que contacte a su agente de seguros.

Un recurso adicional para los propietarios, tanto con y sin hipoteca, es [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov), que provee información sobre el Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés) y los costos del seguro contra inundaciones.

## ¿Cómo puedo ver los mapas de inundación? [utilizar si el período de apelación aún no ha ocurrido]

Los mapas que se han hecho disponibles recientemente siguen siendo preliminares, lo que significa que proveen una mirada temprana al riesgo de inundación proyectado de una propiedad. Usted puede determinar dónde aparece su propiedad en los mapas preliminares en línea visitando el [Visualizador de Cambios de Mapas de Inundación de FEMA](http://Visualizador de Cambios de Mapas de Inundación de FEMA) y entrando su dirección. Ya sea que su propiedad caiga o no dentro de una zona de inundación, es importante utilizar este tiempo para entender su riesgo de inundación e investigar sus opciones de seguro contra inundaciones. Una vez que FEMA considere finales los mapas preliminares, estos entrarán en vigor ("become effective"), lo que significa que se usarán para determinar el riesgo de

inundación de su propiedad, así como las tarifas y requisitos del seguro contra inundaciones.

## ¿Cuál es la cronología para la actualización del mapa? [use después de que el período de apelación haya terminado]

Los mapas preliminares, los cuales proveen un vistazo temprano al riesgo de inundación proyectado para una propiedad, se le hicieron disponibles al [nombre del condado/comunidad] el [fecha]. Luego de esto, FEMA y sus colaboradores sostuvieron una reunión con [nombre del condado/comunidad] para discutir cómo los mapas preliminares afectarán a los dueños de propiedades. Después de esa reunión, un período de apelación de 90 días comenzó el [fecha] y terminó el [fecha]. Durante este período, [nombre del condado/comunidad] tuvo la oportunidad de presentar apelaciones, respaldadas por datos de ingeniería, relacionadas a discrepancias en los datos de riesgo de inundación que notaron en los mapas de inundación preliminares. Ahora que el período de apelación ha pasado, FEMA y sus colaboradores finalizarán los mapas. FEMA notificará a la comunidad que los mapas deben considerarse como finales a través de una Carta de Determinación Final (LFD, por sus siglas en inglés). La comunidad entonces tiene seis (6) meses a partir de la fecha del LFD hasta que los mapas de inundación finales se usen para determinar las tasas de seguro contra inundaciones y las regulaciones de construcción y desarrollo.

## ¿Por qué son importantes estos mapas para usted?

Estos mapas de riesgo de inundación son herramientas importantes para proteger vidas y propiedades en [nombre de la comunidad]. Los mapas de inundación ayudan a los propietarios de negocios y residentes a tomar decisiones informadas sobre la seguridad personal y la protección financiera. Estos mapas también permiten a los planificadores comunitarios, funcionarios locales, ingenieros, constructores y otros a tomar determinaciones sobre dónde y cómo se deben construir nuevas estructuras y proyectos de desarrollo.

Si tiene preguntas sobre las actualizaciones del mapa o el seguro de inundación, puede contactar a sus funcionarios locales o al FEMA Map Information EXchange (FMIX), gratis, al 1-877-FEMA-MAP. También puede encontrar información adicional sobre el seguro contra inundaciones en [www.floodsmart.gov/es](http://www.floodsmart.gov/es).

## Sample email to government officials

Not all community officials may be able to participate in the CCO Meeting, or you might find it necessary to brief others throughout the government on key takeaways or next steps related to the map update. The following is a sample of an email you can edit and send to additional staff and those in leadership on the status of the flood mapping effort. We recommend sending this email after the CCO Meeting.

Dear Community Partner,

Our community recently attended a meeting with representatives from the Federal Emergency Management Agency (FEMA), our State Coordinator for the National Flood Insurance Program (NFIP), and other stakeholders to discuss the status of the update to flood maps affecting [County name].

Available at: <https://www.fema.gov/about/organization/region-3>

### How will these changes affect our community?

Some properties will be mapped into the floodplain; some properties are already in the floodplain and will remain there; and some properties will be mapped out of the floodplain. Once finalized, the new maps will also require us to adopt a compliant floodplain ordinance. It's important for us to be aware of these changes for a few reasons:

- Properties mapped out of the floodplain will no longer carry a federal requirement to purchase insurance, but these properties are still strongly encouraged to maintain insurance.
  - Property owners outside of the high-risk flood zone may purchase flood insurance at a more favorable rate.
- Flood insurance is required for properties with federally backed mortgages, if they will remain in the floodplain or will be mapped into the floodplain.
  - The NFIP provides coverage, and local insurance agents can work with these property owners to confirm rates.

### When do the maps become effective?

The maps that were just released are still preliminary. Beginning on [date] and continuing through [date], there will be a 90-day appeal period. During this period, members of the community will have the opportunity to submit engineering data with an appeal regarding their individual property or overall accuracy of the preliminary flood maps. To discuss or submit an appeal, please contact [name] at [email address].

For more information about the flood map updates, you can visit FEMA.gov, [FEMA's Map Service Center](#), or [FEMA's Flood Map Changes Viewer](#). Please let me know if you have any questions about the new flood maps and the steps that we will be taking before these maps become effective.

## Ejemplo de correo electrónico a funcionarios del gobierno

No todos los funcionarios de la comunidad pueden participar en la reunión de CCO, o es posible que usted necesite informar a otros oficiales gubernamentales sobre puntos clave o próximos pasos relacionados a la actualización del mapa. La siguiente sección provee un ejemplo de un correo electrónico que puede editar y enviar a personal adicional y al liderazgo sobre el estado del proyecto de mapeo de inundaciones. Recomendamos enviar este correo electrónico después de la reunión de CCO.

Estimado socio de la comunidad,

Nuestra comunidad asistió recientemente a una reunión con representantes de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA), nuestro coordinador estatal para el Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés) y otras partes interesadas para discutir el estado de la actualización de los mapas de inundaciones que afectan a [nombre del condado].

Disponible aquí: <https://www.fema.gov/about/organization/region-3>

### ¿Cómo afectarán estos cambios a nuestra comunidad?

Algunas propiedades se incluirán dentro de el valle inundable; algunas propiedades ya están en el valle inundable y permanecerán allí; y algunas propiedades se trazarán fuera del valle inundable. Una vez finalizados, los nuevos mapas también nos obligarán a adoptar una ordenanza conforme de valles inundables. Es importante que estemos conscientes de estos cambios por algunas razones:

- Las propiedades mapeadas fuera del valle inundable ya no estarán sujetas al requisito federal para comprar un seguro, pero para estas propiedades todavía se recomienda fuertemente mantener el seguro.
  - Los propietarios fuera de la zona de inundación de alto riesgo pueden comprar un seguro contra inundaciones a una tasa más favorable.
- Se requiere un seguro contra inundaciones para las propiedades con hipotecas respaldadas por el gobierno federal, si permanecerán en el valle inundable o si se incluirán en el valle inundable.
  - El NFIP provee cobertura, y los agentes de seguros locales pueden trabajar con estos propietarios para confirmar las tarifas.

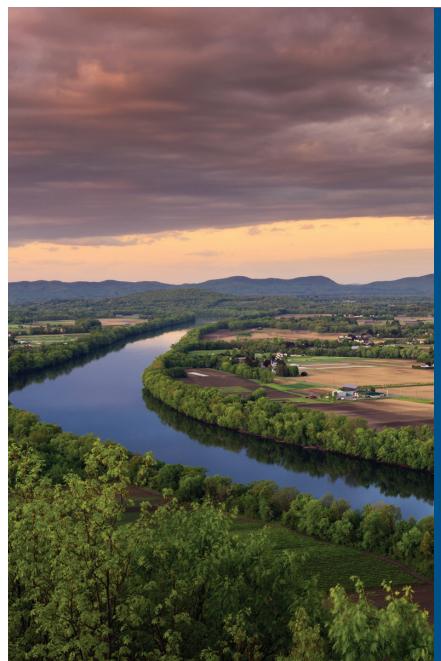
### ¿Cuándo entrarán en vigor los mapas?

Los mapas que se han hecho disponibles recientemente siguen siendo preliminares. A partir de [fecha] y continuando hasta [fecha], habrá un período de apelación de 90 días. Durante este período, los miembros de la comunidad tendrán la oportunidad de presentar datos de ingeniería con una apelación con respecto a su propiedad individual o la precisión general de los mapas preliminares de inundación. Para discutir o presentar una apelación, póngase en contacto con [nombre] en [dirección de correo electrónico]. Para obtener más información acerca de las actualizaciones del mapa de inundación, puede visitar a FEMA.gov, el [FEMA Map Service Center](#) o el [Visualizador de Cambios de Mapas de Inundación de FEMA](#).

Por favor, déjeme saber si tiene alguna pregunta sobre los nuevos mapas de inundación y los pasos que tomaremos antes de que estos mapas entren en vigor.

## Postcard for Community Residents

FEMA has developed a "Find Your Floodmap" postcard that can be shared with community residents. This postcard can help residents understand their flood risk by guiding them to FEMA's Changes Since Last FIRM (CSLF) viewer. As an inexpensive and effective outreach tactic, this postcard can and should be distributed at every possible opportunity, such as through mailings or at community outreach events.



### Anywhere it can rain, it can flood.

#### ARE YOU AT RISK OF FLOODING?

No matter where you live or work, some risk of flooding exists. Flood hazards change over time, and our community is in the process of updating its current flood maps in partnership with the Federal Emergency Management Agency (FEMA).

FEMA is encouraging you to access your flood map and learn your risk today.



Una versión en español de esta postal está disponible aquí:  
<https://www.fema.gov/about/organization/region-3>

#### Find out your risk in 4 easy steps.

During a map change, your property may experience an increase, decrease, or no change in risk. Start protecting your property and livelihood today:

1. Visit <https://bit.ly/39U2dpL>
2. Type in your address.
3. Identify your flood zone. Your risk and insurance requirements may have changed.
4. Learn more about your flood risk and secure the insurance protection you need by talking to your insurance agent. Purchasing now could save you money.

Need help with next steps? Learn what you can do to prepare at [www.floodsmart.gov](http://www.floodsmart.gov).

REQUIRED CLEAR SPACE



Available at: <https://www.fema.gov/about/organization/region-3>

## Postcard for Community Residents

FEMA ha desarrollado la postal "Encuentre su Mapa de Inundación" que se puede compartir con los residentes de su comunidad. Esta postal puede ayudarles a entender su riesgo de inundación, guiándolos al Visualizador de Cambios de Mapas de Inundación de FEMA. Como una táctica de alcance efectiva y de bajo costo, esta postal puede distribuirse, a través de medios como el correo postal o durante eventos de alcance comunitario. Para mayor alcance, recomendamos distribuirla a cada posible oportunidad.



### En cualquier lugar que llueve, se puede inundar.

#### ¿ESTÁ USTED A RIESGO DE INUNDACIÓN?

No importa donde usted viva o trabaje, existe algún riesgo de inundación. El riesgo de inundación cambia a través del tiempo, y nuestra comunidad está en el proceso de actualizar los mapas de zonas inundables en colaboración con la Agencia Federal de Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés).

FEMA le invita a ver su mapa de zonas inundables para identificar su riesgo hoy.



#### Identifique su riesgo en cuatro fáciles pasos.

Durante un cambio de mapa, el riesgo de inundación asociado con su propiedad puede aumentar, disminuir o quedar igual. Comience a proteger su propiedad y su sustento hoy:

1. Visite <https://bit.ly/39U2dpL>
2. Entre su dirección.
3. Identifique su zona de inundación. Su riesgo y sus requisitos de seguro pueden haber cambiado.
4. Aprenda más sobre su riesgo de inundación y hable con su agente de seguros para obtener la protección de seguros que necesita. Comprar ahora le puede ahorrar dinero.

¿Necesita ayuda con los próximos pasos? Visite a [www.floodsmart.gov/es](http://www.floodsmart.gov/es) para aprender cómo prepararse.

REQUIRED CLEAR SPACE



Disponible aquí: <https://www.fema.gov/about/organization/region-3>



FEMA